

COMUNICACIÓ EFICAÇ

Sabem que la comunicació influeix en totes les interaccions quotidianes, tant amb desconeguts, amb la família i amics, com a la feina, ...

La manera de comunicar-te és el reflex de qui ets i la manera d'establir relacions amb els que t'envolten.

Entenent la manera de comunicar-nos i augmentant el nivell de coneixement sobre la resolució de conflictes, podem augmentar les probabilitats d'èxit amb altres persones.

OBJECTIUS

- Descriure i reconèixer diversos estils de comunicació.
- Definir la comunicació verbal i no verbal.
- Demostrar tècniques i barreres de comunicació
- Descriure les estratègies de comunicació per resoldre conflictes.
- Descriure com rebre i lliurar crítiques constructives.



ESTRUCTURA DEL CURS



Continguts teòrics



Audiovisuals de suport

CONTINGUTS

- Tema 1. Reconeixement dels estils de comunicació.
- Tema 2. Comunicació verbal.
- Tema 3. Comunicació no verbal.
- Tema 4. Comunicar-se per escrit.
- Tema 5. Cultivar habilitats conversacionals.
- Tema 6. Comunicació en grup.
- Tema 7. Tecnologia de les comunicacions.
- Tema 8. Obstacles a la comunicació.
- Tema 9. Aspectes culturals de la comunicació.
- Tema 10. Desacords i conflictes.
- Tema 11. Negociació.
- Tema 12. Crítica constructiva.



Revisió Científica



Avaluacions per Tema



Suport i Seguiment on line

